



Interkulturelle Kommunikation mit Kunden aus Russland

- Dauer:** 16 Unterrichtseinheiten á 45 Minuten
- Zielgruppe:** Ärzte, Rechtsanwälte usw.
- Voraussetzung:** keine
- Seminarziel:** Kompetenzentwicklung, Fremdverstehen, ethnozentrische Personalisierung und kulturalistische Überinterpretation überwinden
- Seminarinhalt:**
- Kulturbegriffe, Stereotype und Stereotypenbildung, Fremdverstehen, interkulturelle Kompetenz
 - Die geheime russische Seele
 - Werte und Normen
 - Kommunikationsstile, Kommunikationsübung
 - Kulturelle und kommunikative Kompetenz
 - Russland heute
- Methodik:** Gruppen- und Partnerarbeit, Rollenspiele, Skript
- Teilnehmerzahl:** min. 6 bis max. 12
- Preis:** Information unter: info@albina-baumann.de

Für die Teilnahme an diesem Seminar erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat.